

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Настоящая Политика использования cookie и аналогичных технологий (далее - «Политика») определяет порядок использования файлов cookie, счетчиков веб-аналитики и иных технических технологий на сайте <https://comfortel.pro/> (далее - «Сайт»).

Политика предназначена для информирования пользователей Сайта о том, какие технические данные могут обрабатываться при посещении Сайта, для каких целей они используются, какие сторонние сервисы могут применяться, а также как пользователь может управлять такими технологиями.

Политика применяется совместно с Политикой обработки персональных данных ООО «Комфортел», размещенной на Сайте.

1. Оператор

Оператором Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Комфортел» (ООО «Комфортел»).

- ИНН: 7810524485.
- ОГРН: 1089847292424.
- КПП: 781001001.
- Юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, пер. Детский, д. 5, лит. А, офис 304.
- Адрес сайта: <https://comfortel.pro/>.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных и cookie: vsem@comfortel.pro.

2. Термины и определения

Cookie - небольшой фрагмент данных, который Сайт или используемый на Сайте сервис сохраняет на устройстве пользователя и может считывать при последующих посещениях Сайта.

Аналогичные технологии - пиксели, счетчики, локальное хранилище браузера, идентификаторы сессии, сервисы защиты форм, сервисы определения города по IP-адресу и иные технологии, которые используются для обеспечения работы Сайта, информационной безопасности, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функциональность.

Технические данные - данные, которые автоматически передаются при использовании Сайта, в том числе IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и операционной системе, типе устройства, дате и времени посещения, просмотренных страницах, источнике перехода, действиях пользователя на Сайте, сведения, необходимые для защиты форм от автоматизированных отправок, а также иная техническая информация.

3. Какие cookie и технологии используются на Сайте

На Сайте могут использоваться следующие категории cookie и аналогичных технологий:

- Обязательные cookie и необходимые технологии - используются для корректной, стабильной и безопасной работы Сайта, сохранения выбранного города, отображения страниц, работы форм, защиты от технических ошибок, защиты форм от спама и автоматизированных отправок, а также обеспечения базовой функциональности Сайта. Без таких cookie и технологий Сайт или его отдельные функции могут работать некорректно.
- Функциональные cookie и технологии - позволяют запоминать пользовательские настройки, например выбранный город или иные параметры отображения Сайта.
- Аналитические cookie и счетчики - используются для анализа посещаемости Сайта, понимания того, какие страницы просматриваются пользователями, какие разделы наиболее востребованы, как пользователи переходят между страницами и насколько удобно работает Сайт.
- Сессионные cookie - действуют только во время текущего посещения Сайта и обычно удаляются после закрытия браузера.
- Постоянные cookie - сохраняются на устройстве пользователя на определенный срок или до их удаления пользователем в настройках браузера.

4. Цели использования cookie и технических данных

Оператор использует cookie, аналогичные технологии и технические данные в следующих целях:

- обеспечение корректной, стабильной и безопасной работы Сайта;
- сохранение пользовательских настроек, в том числе выбранного города;
- автоматическое определение города пользователя по IP-адресу для адаптации содержимого Сайта и повышения удобства пользователя;
- обработка действий пользователя на Сайте, включая работу форм обратной связи, логина и регистрации на мероприятия;
- защита форм Сайта от автоматизированных отправок, спама и злоупотреблений;
- анализ посещаемости Сайта и улучшение структуры, содержания и удобства Сайта;
- выявление технических ошибок и повышение качества работы Сайта;
- оценка эффективности информационных материалов, страниц, мероприятий и рекламных кампаний Оператора;
- обеспечение информационной безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений.

5. Сторонние сервисы и технологии

Для обеспечения работы Сайта, защиты форм, определения города пользователя, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта Оператор может использовать следующие сторонние сервисы и технологии:

- Яндекс.Метрика - сервис веб-аналитики ООО «Яндекс», используемый для сбора обобщенной статистики посещений и действий пользователей на Сайте;

- Google reCAPTCHA - сервис Google, используемый для защиты форм Сайта от автоматизированных отправок, спама и злоупотреблений. При использовании Google reCAPTCHA Google может получать технические данные пользователя, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, действиях пользователя на странице и иные сведения, необходимые для оценки риска автоматизированного взаимодействия. Использование Google reCAPTCHA относится к необходимым технологиям обеспечения безопасности Сайта;
- DaData - сервис, который может использоваться для автоматического определения города пользователя по IP-адресу. Такая обработка применяется для выбора города присутствия Оператора, адаптации содержимого Сайта и повышения удобства пользователя. DaData может обрабатывать IP-адрес пользователя и связанные с ним технические сведения, необходимые для определения города.

Указанные сервисы могут получать технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, просмотренных страницах, источнике перехода и действиях пользователя на Сайте. Такие данные используются для обеспечения работы Сайта, защиты форм, определения города, формирования статистических отчетов, анализа работы Сайта и улучшения пользовательского опыта.

Оператор не использует на Сайте рекламные пиксели, онлайн-чаты, Google Analytics и сервисы коллтрекинга, если иное прямо не указано в настоящей Политике или иных документах Оператора, размещенных на Сайте. При подключении новых сервисов Оператор обновляет настоящую Политику.

6. Могут ли cookie и технические данные относиться к персональным данным

Сами по себе cookie и технические данные не всегда позволяют прямо установить личность пользователя. Однако в случаях, когда такие данные позволяют прямо или косвенно определить пользователя либо связать его действия на Сайте с конкретным лицом, они могут рассматриваться как персональные данные и обрабатываются Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных Оператора.

7. Порядок получения согласия на использование аналитических cookie

При первом посещении Сайта пользователю может быть показано уведомление об использовании cookie и аналогичных технологий. Пользователь может выбрать один из вариантов:

- принять аналитические cookie и разрешить использование аналитических сервисов;
- отказаться от аналитических cookie и использовать только обязательные cookie и необходимые технологии, нужные для работы Сайта, защиты форм и определения выбранного города;
- перейти к настройкам cookie, если такая возможность реализована на Сайте.

Обязательные cookie и необходимые технологии могут использоваться без отдельного выбора пользователя, поскольку они необходимы для функционирования Сайта, защиты форм от злоупотреблений, сохранения пользовательских настроек и корректной работы базовых функций

Сайта. Аналитические cookie и счетчики веб-аналитики должны использоваться с учетом выбранных пользователем настроек и технической реализации механизма согласия на Сайте.

Если пользователь ранее дал согласие на использование аналитических cookie, он может изменить свое решение путем очистки cookie в браузере, изменения настроек браузера или использования механизма управления cookie на Сайте, если такой механизм реализован.

8. Как пользователь может отказаться от cookie

Пользователь может ограничить, заблокировать или удалить cookie в настройках своего браузера или устройства. Конкретный порядок зависит от используемого браузера и операционной системы.

При отказе от обязательных cookie и необходимых технологий отдельные функции Сайта могут работать некорректно, включая сохранение выбранного города, корректное отображение страниц, защиту форм и отправку форм. Отказ от аналитических cookie не должен препятствовать доступу пользователя к основному содержанию Сайта.

9. Сроки хранения cookie

Срок хранения cookie зависит от их типа и настроек конкретного сервиса:

- сессионные cookie хранятся в течение текущей сессии и обычно удаляются после закрытия браузера;
- постоянные cookie хранятся на устройстве пользователя в течение срока, установленного соответствующим файлом cookie или сервисом, либо до их удаления пользователем;
- сведения о согласии или отказе от аналитических cookie могут храниться для запоминания выбора пользователя и корректного применения настроек cookie при следующих посещениях Сайта.

Пользователь может удалить ранее сохраненные cookie в настройках браузера.

10. Связь cookie и технических данных с формами на Сайте

На Сайте могут размещаться формы обратной связи, логина, заявки на обратный звонок и формы регистрации на мероприятия. При заполнении таких форм пользователь самостоятельно предоставляет персональные данные, которые обрабатываются Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных и соответствующими согласиями на обработку персональных данных.

Cookie, Google reCAPTCHA, DaData и иные технические данные могут использоваться для обеспечения корректной работы форм, защиты от технических ошибок, защиты от автоматизированных отправок, определения города, анализа эффективности страниц и улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом.

Согласие на получение информационных и рекламных рассылок, если такое согласие запрашивается в форме регистрации на мероприятие или иной форме Сайта, оформляется

отдельно от согласия на обработку персональных данных для регистрации, обратной связи или участия в мероприятии.

11. Передача и поручение обработки данных

Оператор может поручать обработку технических данных и данных cookie третьим лицам, которые обеспечивают работу Сайта, хостинг, администрирование, техническую поддержку, веб-аналитику, определение города пользователя, защиту форм и информационную безопасность, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Сторонние сервисы могут обрабатывать данные в соответствии со своими правилами и политиками. Оператор принимает разумные меры для использования сервисов, соответствующих требованиям применимого законодательства и настройкам Сайта.

12. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на Сайте.

13. Контакты для обращений

По вопросам, связанным с использованием cookie, аналогичных технологий, обработкой технических данных и персональных данных на Сайте, пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: vsem@comfortel.pro.